



VISUAL ONLINE SUPPORT

Innovativer FOOKE-Service
ohne Anfahrtskosten und Wartezeiten

Sparen Sie Zeit und Geld mit unserer Service-Innovation: Per Visual Online Support ist Ihr FOOKE-Service künftig jederzeit sofort bei Ihnen – ganz ohne Anfahrtskosten. Alle, was Sie dazu benötigen: Unsere innovative Datenbrille. Wenn ein Mitarbeiter Ihres Unternehmens die smarte Datenbrille trägt, können unsere Service-Spezialisten die Situation bei Ihnen vor Ort direkt in Augenschein nehmen. Die Hologramm- und Internet-of-Things-Technologie (IoT) ermöglicht dabei den komfortablen Echtzeit-Austausch. Auf diese Weise zeigen Ihnen unsere Service Spezialisten verschiedene Lösungen direkt an der Maschine, sodass Sie von kürzesten Reparaturzeiten profitieren. Darüber hinaus nehmen Sie mit der Datenbrille auf Wunsch auch ganz einfach an virtuellen FOOKE-Schulungen und Tutorials teil – über das integrierte Brillen-Display.





PREISE:

Datenbrille	2.500,- Euro
Bereitstellungskosten, jährlich inklusive Software-Updates, Tutorials, Datensicherung etc.	500,- Euro

Abrechnung der Sessions nach Aufwand

Ihr Ansprechpartner: Herr Mathias Börgers
FON: +49 2861 8009-480
E-Mail: mboergers@fooke.de

IHRE VORTEILE

-  Sie reduzieren Maschinen-Ausfallzeiten
-  Sie sparen Anfahrtskosten
-  Sie nehmen an virtuellen FOOKE-Schulungen/Tutorials teil
-  Sie genießen weltweiten Remote-Support

HIGHLIGHTS

-  13 Megapixel-Kamera
-  Dolmetscher-Funktion, Live-Mauszeiger, Screen-Sharing
-  Verbindung über Wi-Fi/Bluetooth, per Smartphone oder Hotspot
-  Datenübertragung mit 256 Bit AES-Verschlüsselung